



☑ Güniz Sokak No: 32/9 06700 Çankaya Ankara
☎ +90 312 428 05 61/62
☎ +90 312 428 05 63
✉ info@sivildusun.eu
🌐 www.sivildusun.net

ŞEFFAFLIK POLİTİKASI

Politika Numarası: SDIII-POL2018/

Politika Tarihi: 31.07.2018

I- POLİTİKANIN AMACI

Şeffaflık Politikası (Politika) Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı'nın şeffaflık konusuna olan yaklaşımını ve metodolojisini göstermektedir. Sivil Düşün bir AB projesi olarak öteki AB Şikâyet Mekanizması İlkeleri'ni ve ilgili AB projeleri tüzüklerini de dikkate almaktadır.

II- AÇIKLIK

Bu politika geçerli bir istisna olmadığı müddetçe desteklere, faaliyetlere ve etkinliklere dair tüm bilgilerin kamuya paylaşılması yaklaşımını içeren açıklık ve şeffaflık çerçevesinde belirlenmiştir. Bu çerçeve de AB mevzuatı ile uluslararası kabul edilmiş esaslar uyarınca ayrımcılık yapmama ve eşit muamele ilkelerine dayanmaktadır.

Sivil Düşün nasıl karar verdiği, nasıl çalıştığı ve AB politikalarını nasıl uyguladığına dair şeffaf olmaya önem verir. Bu şeffaflık da programın güvenilirliğini ve hesap verebilirliğini güçlendirir. Şeffaflık aynı zamanda projenin veriminin, yararlılığının, etkisinin ve sürdürülebilirliğinin artmasına katkıda bulunur.

Sivil Düşün şeffaflığı gerekli bilginin, kararların, belgelerin başvuranlarla, muhtemel başvuru sahipleriyle, Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu ve öteki proje paydaşlarıyla, yani genel olarak kamuya anlaşılır, ulaşılır ve zamanlı bir şekilde paylaşılması olarak tanımlar.

III- GÜVEN SAĞLANMASI VE HASSAS BİLGİLERİN KORUNMASI

Bütün başvuranlar Sivil Düşün'ün güvenini kazanmak zorunda olduğu için gizli bilgilerin ele alınmasına dair endişeleri ortadan kaldırmak da elzemdir. Sivil Düşün ile paylaşılan bilginin ifşası gerçek kişi ve örgütlerin yasal haklarının zarar görmesine sebep olacaksa şeffaflık politikası sayesinde bu bilginin ifşasının önüne geçilmiş olur.

IV- DİNLEMeye VE KATILIMCILIĞA GÖNÜLLÜ OLMA

Sivil Düşün açık iletişim taraftarıdır. Sivil Düşün tüm paydaşlarla yapıcı diyalog kurmaya açıktır ve özellikle başvuranlar anketler, toplantılar ve diğer tüm iletişim imkânları aracılığı ile deneyimlerini sık sık paylaşmaya teşvik edilmektedir.



Sivil Düşün bir Avrupa Birliği programıdır.



☘ Güniz Sokak No: 32/9 06700 Çankaya Ankara
☎ +90 312 428 05 61/62
☎ +90 312 428 05 63
✉ info@sivildusun.eu
🌐 www.sivildusun.net

V- KURUMSAL ÇERÇEVE

Sivil Düşün, Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu'nun aktif yurttaşlık için ortamı geliştirme ile örgütlü ve faal vatandaşların kapasitesini artırma çabalarına destek olmak üzere tasarlanmıştır. Sivil Düşün çeşitli destek mekanizmaları aracılığıyla aktivistler ve sivil toplum örgütlerini desteklemektedir. Program katılımcı demokrasinin yapılarını ve değerlerini güçlendirmek amacıyla tasarlanmıştır. Demokratik değerlerin güçlenmesine katkıda bulunmak için çaba gösteren ve adil rekabet, fırsat eşitliği ve şeffaflık ilkelerine dayanan tüm faaliyetlere açıktır.

Sivil Düşün'ün 1. evresi 22 Kasım 2012'de başlayarak ödüllü konsorsiyum önderliğindeki Teknik Destek Ekibi'nin yardımı ile 22 Kasım 2016'da tamamlanmıştır. 1. evredeki konsorsiyum üyelerinin çoğu aynı zamanda Sivil Düşün'ün 2. evresindeki ödüllü konsorsiyumda da yer almıştır. 1 Mart 2016'da başlayan 2. evre 3 aylık bir uzatmayla 31 Mayıs 2018'de sona ermiştir. Sivil Düşün'ün 3. evresiye önceki 2 evrenin devamı niteliğindedir.

Sivil Düşün, faaliyetlerinin AB politika ve yasalarına saygı çerçevesinde gerçekleştiğinden emin olur; bunun mümkün olmadığı durumlarda da AB politika ve yasalarını ana referans noktası olarak kullanır. Kurum ve organlarının şeffaflığını arttırmak; onları hizmet ettikleri topluma yaklaştırmayı amaçladığı kadar Avrupa'nın sosyo-ekonomik uyumuna, sürdürülebilir kalkınmasına ve AB'nin harici işbirliği amaçlarının tanıtılmasındaki rollerini de vurgulamayı amaçlayan kilit bir Avrupa Birliği politikasıdır.

Açıklık ilkesi, Avrupa Birliği Antlaşması'nın, bu antlaşmayla Avrupa halkları arasında, kararların mümkün olduğunca açık ve vatandaşlarla temas halinde alındığı ve bu sayede hiç olmadığı kadar sıkı bir birlik yaratma sürecinde yeni bir dönemin başladığını belirten ilk maddesinde teminat altına alınmıştır. Açıklık aynı zamanda Avrupa Birliği Antlaşması'nın 6. maddesine uygun olarak demokrasi ve temel haklara saygı ilkelerinin güçlenmesine de katkı sağlamaktadır. Avrupa Birliği'nin İşleyişi Hakkında Anlaşma'nın 15. maddesine göre de AB kurumları, organları, ofisleri ve ajanslarının iyi bir yönetim sağlamak ve sivil toplumun katılımını temin etmek adına çalışmalarını mümkün olduğunca açık yürütmeleri gerekmektedir.

Demokratik kurumların istikrarı ve düzgün işlemesi de Kopenhag kriterlerinin bir parçasıdır. Genişleme ülkelerinden kurumların ve kamu idaresinin şeffaflığına, hesap verebilirliğine ve verimliliğine öncelik tanınması beklenmektedir.

VI- BİLGİNİN YAYIMLANMASI

Sivil Düşün, şeffaflık ilkesini desteklemek ve teşvik etmek adına rolü, politikaları ve işleri hakkında doğru bilgiyi zamanında ve düzenli olarak yayınlamaya kararlıdır.

Sivil Düşün rutin olarak geniş bir belge seti yayınlamaktadır. Bu sete şunlar dâhildir:

- Uygulama Rehberleri



Sivil Düşün bir Avrupa Birliği programıdır.



📍 Güniz Sokak No: 32/9 06700 Çankaya Ankara
☎️ +90 312 428 05 61/62
📠 +90 312 428 05 63
✉️ info@sivildusun.eu
🌐 www.sivildusun.net

- Desteklere Dair Kilit Belgeler
- Araçlar, Destek Rehberleri ve Sunumlar
- Görünürlük Rehberi
- Örnek Belgeler

Bu bilgilerin yayılmasında kullanılan ana araç Sivil Düşün'ün web sitesidir (www.sivildusun.net). Sivil Düşün aynı zamanda kamu ve sivil toplum aktörleriyle basılı kopyalar, bilgilendirici belgeler, sosyal medya, basın bültenleri, konferanslar, seminerler, eğitimler, bilgilendirme toplantıları, yuvarlak masa toplantıları ve sivil toplum forumları aracılığı ile de bilgi paylaşımında bulunmaktadır.

Destek talep edenlerin ürettiği her bilgi şu sorumluluk reddi metniyle beraber yayınlanmalıdır:

“Bu -materyal/malzeme, vs.- Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı kapsamında Avrupa Birliği desteği ile hazırlanmıştır. İçeriğin sorumluluğu tamamıyla içerik sahibine aittir ve AB'nin görüşlerini yansıtmamaktadır.”

Sivil Düşün bilgi erişimini teşvik etmek adına halkın ihtiyaçlarını dikkate alan bir dil sistemi oluşturmuştur. Bu sebeple başvuru formları Türkçe, İngilizce, Kürtçe ve Arapça olarak basılmaktadır. Gerekğinde başka dillerde de çeviriler temin edilir.

Yürürlükteki kanun ve yönetmeliklerin getirdiği sınırlar dâhilinde hangi bilgilerin kamuya paylaşılacağına ilişkin nihai karar Sivil Düşün'e ait olacaktır. Sivil Düşün aynı zamanda hangi belgelerin elektronik ya da basılı formatta basılacağına ve hangi belgelerin sadece talep üzerine paylaşılacağına da karar verme yetkisine sahip olacaktır.

VII- BAŞVURANLAR VE MUHTEMEL BAŞVURU SAHIPLERİ İÇİN BİLGİ

Başvuranlar Sivil Düşün'ün Bilgi Sistemi'ne erişime sahiptir. Başvuranlar takip numaraları ile başvurularını sistemden takip edebilir.

Başvuruların bir özeti başvuranın da rızasıyla Sivil Düşün'ün web sitesinde yayınlanabilir.

Başvuranlar programın kullandığı temel kavramlara ve hak temelli yaklaşıma dair ek açıklama sağlayan en önemli araçlardan biri olan Sivil Düşün Yardım Masası Rehberi'ne her zaman telefon edebilir.

VIII- BİLGİLERİN İFŞASI

Sivil Düşün kapsamında üretilen tüm bilgi ve belgeler ifşa edilmemelerini gerektiren kabul edilir bir gerekçe olmadığı müddetçe ifşa edilmeye tabiidir. Aşağıdaki istisnaları inceleyiniz.



Sivil Düşün bir Avrupa Birliği programıdır.



📍 Güniz Sokak No: 32/9 06700 Çankaya Ankara
☎ +90 312 428 05 61/62
📠 +90 312 428 05 63
✉ info@sivildusun.eu
🌐 www.sivildusun.net

Sivil Düşün Bilgi Sistemi'ne kayıtlı tüm kullanıcılardan kişisel bilgilerini üçüncü kişilerle elektronik ortamda paylaşmak için rızalarını vermeleri istenir. <http://sivildusun.net/kisisel-verilerin-islenmesine-iliskin-aydinlatma-ve-riza-metni/> adresindeki anlaşma metni bu politika ile ilintilidir.

Sosyal medya hesapları yasal olarak bu hizmetler içindeki tüm hesaplar da dâhil olmak üzere ilgili barındırma hizmetlerine (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube) bağlıdır.

IX- İSTİSNALAR

Sivil Düşün şeffaflık politikasına bağlı olduğu kadar, AB mevzuatı gereği kişisel verileri ve ulusal yönetmeliği korumak adına mahremiyete saygı gösterme vazifesine de sahiptir.

Bu sebeple bilgilerin/belgelerin ifşasına getirilen birtakım sınırlamalar bulunmaktadır.

Özellikle de kişisel verilerin korunmasına dair AB mevzuatı gereğince bilgilerin ifşası:

a. kamu yararının

b. bireyin bütünlüğünün ve mahremiyetinin korunmasını tehlikeye attığı takdirde bu bilgilere erişim engellenecektir.

Aşağıdaki durumlarda bilgiler ifşa edilmeyecektir:

- Özel veya tüzel kişinin ticari menfaatleri söz konusuysa
- Bilgi fikri mülkiyet, mahkeme işlem belgeleri veya hukuki tavsiye kapsamına giriyorsa
- Teftişlerin, soruşturmaların ve denetimlerin konusuysa
- Başvuran rızasını vermediyse

X- BİLGİ TALEPLERİNİN ELE ALINMASINDA UYGULANACAK PROSEDÜRLER

Tüm muhtemel başvuru sahiplerinin Sivil Düşün Bilgi Sistemi'ne kayıt yapması teşvik edilmektedir. Bilgi talepleri Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilebilir.

Bilgi Sistemi'ne ek olarak info@sivildusun.eu adresinden de bilgi talebinde bulunulabilir.

Bilgi Sistemi'ne ve e-posta adresine gelen mesajlar en geç 7 gün içinde yanıtlanacaktır.

Bu kanallara ek olarak özel atanmış bir yardım hattı da destek ve bilgi taleplerine hizmet amaçlı çalışacaktır.



Sivil Düşün bir Avrupa Birliği programıdır.



📍 Güniz Sokak No: 32/9 06700 Çankaya Ankara
☎️ +90 312 428 05 61/62
📠 +90 312 428 05 63
✉️ info@sivildusun.eu
🌐 www.sivildusun.net

XI- ŞİKÂYET ŞARTLARI

- Sivil Düşün'ün eylemleri tarafından olumsuz etkilenmiş olan başvuranlar ya da özel/tüzel kişiler complaints@sivildusun.eu, sikayet@sivildusun.eu adresine şikâyet maili gönderebilir ya da <http://sivildusun.net> adresindeki formlardan birini doldurabilir. Şikâyetler, iddianın dayandığı olayların şikâyetçi tarafından gerçekleştiğinin teyit edildiği tarihten sonraki bir ay içinde gönderilmek zorundadır. Şikâyet formu ekte yer almaktadır.
- Sivil Düşün'e yollanan şikâyetin neticesinden memnun olunmaması durumunda başvuranlar Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu'na şikâyette bulunabilir.



Sivil Düşün bir Avrupa Birliği programıdır.