



Sivil Düşün bir Avrupa Birliği programıdır.



AVRUPA BİRLİĞİ SİVİL DÜŞÜN PROGRAMI YARDIM MASASI REHBERİ

SİVİL DÜŞÜN YARDIM MASASI REHBERİ

Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı, aktivistlerin ve sivil toplum örgütlerinin (STÖ), hak temelli ve Türkiye'deki sivil alana katkı sunan çalışmalarını destekliyor. Sivil Düşün Yardım Masası, programı yeni döneminde aktivistlerin ve STÖ'lerin ihtiyaçlarına yönelik teknik destek sunmaya devam ediyor.

Sivil Düşün Teknik Destek Ekibi, bu rehberi Sivil Düşün Yardım Masası'nın işleyişi ve kapsamı konusunda programa başvuru yapmak isteyen aktivistler ve STÖ'lere bilgi vermek amacıyla hazırladı.

Sivil Düşün Yardım Masası'ndan kimler destek alabilir?

Sivil Düşün desteklerine başvuru yapmak isteyen tüm aktivistler ve STÖ temsilcileri başvuru aşamasında Sivil Düşün Yardım Masası'ndan destek alabilir.

Sivil Düşün Yardım Masası'na nasıl ulaşılabilir?

- Telefon numarası: **0312 428 05 61-62**
- Sivil Düşün Bilgi Sistemi: **mis.sivildusun.net**
- E-posta: **yardimmasasi@sivildusun.eu**
- Sosyal medya araçları (Facebook, Twitter): **facebook.com/SivilDusun, twitter.com/sivildusun**
- Sivil Düşün internet sitesi: **sivildusun.net**
- Yüz yüze görüşme/ Ofis görüşmesi: Görüşme için e-posta ya da telefonla randevu alınması gerekmektedir. Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı adresi: **Barbaros Mahallesi, Güniz Sokak 32/9, 06700 Çankaya/Ankara.**

Sivil Düşün Teknik Destek Ekibi, Sivil Düşün Yardım Masası'na gelen sorulara en geç beş iş günü içerisinde geri dönüş yapar.

Sivil Düşün Yardım Masası'na ne zaman ulaşılabilir?

Sivil Düşün Yardım Masası'na Pazartesi, Salı, Çarşamba ve Perşembe günleri 09:30-12:00 saatleri arasında telefonla ve yüz yüze görüşme için randevu alarak ya da e-posta, Sivil Düşün Bilgi Sistemi, sosyal medya araçları ve internet sitesinden ulaşılabilir.

Sivil Düşün Yardım Masası hangi alanlarda destek sağlıyor?

Sivil Düşün Yardım Masası başvuru aşamasında aşağıdaki konularda destek sağlar.

- Sivil Düşün Bilgi Sistemi
- Başvuru kategorileri
- Uygun bütçe kalemleri
- Başvuru rehberi ve başvuru formu soruları
- Başvuru içeriği geliştirme

Sivil Düşün Bilgi Sistemi

Sivil Düşün desteklerine Bilgi Sistemi üzerinden başvuru yapılır. Başvuru sırasında Bilgi Sistemi ile ilgili teknik soru ve sorunlar için Sivil Düşün Yardım Masası'ndan destek talep edilebilir.

Başvuru kategorileri

Sivil Düşün beş farklı kategoride destek sağlar.



Etkinlik / Toplantı Desteği



Örgütlenme Desteği



Hareketlilik ve Ağ Oluşturma Desteği



Savunuculuk ve Kampanya Desteği



İletişim Desteği

Etkinlik/Toplantı Desteği, Örgütlenme Desteği, Hareketlilik ve Ağ Oluşturma Desteği, Savunuculuk ve Kampanya Desteği ile İletişim Desteği ayrıntılarına sivildusun.net/destekler adresinden ulaşılabilir. Başvuru sahipleri Sivil Düşün'ün destek kategorileri ve özellikle taban örgütleri ve yerel örgütler için ayrılan özel kotalarla ilgili soruları için Sivil Düşün Yardım Masası'na ulaşabilirler.

Uygun Bütçe Kalemleri

Sivil Düşün bir hibe programı değil, aynı destek programıdır. Bu nedenle destekler nakdi olarak değil aynı olarak sağlanır. Bu kapsamda tüm ödemeler KDV'den muaf olarak fatura karşılığında tedarikçilere Sivil Düşün Teknik Destek Ekibi tarafından yapılır. Uygun bütçe kalemlerine sivildusun.net/destekler/ adresinden ulaşılabilir. Bütçe ile ilgili tüm sorular için Sivil Düşün Yardım Masası ile iletişime geçilebilir.

Başvuru rehberi ve başvuru formu soruları

Sivil Düşün desteklerine Bilgi Sistemi üzerinden başvuru yapılmaktadır. Başvuru rehberine ve başvuru formunda yer alan sorulara sivildusun.net/destekler/ adresinden ulaşılabilir. Başvuru rehberi ve başvuru formunda yer alan sorularla ilgili açıklama ve soruların cevaplanması aşamasında destek için Sivil Düşün Yardım Masası ile iletişime geçilebilir. Başvuru sahipleri Sivil Düşün desteklerine yapacakları başvurulardaki hak temelli yaklaşımla ilgili soruları için Sivil Düşün Yardım Masası'na ulaşabilirler. Hak temelli yaklaşıma ilişkin açıklamalar için **“Temel Kavramlar”** dokümanına bakılabilir. Sivil Düşün Yardım Masası'nın, başvuru formunun doldurulması ya da hazırlanan başvuru formunun kontrol edilmesi konusunda destek sağlamadığını önemle belirtmek isteriz.

Başvuru İçeriği Geliştirme

Sivil Düşün Yardım Masası, Sivil Düşün desteklerine yapılmak istenen başvuruların içerikleri/hak temelli yaklaşım/ ağ oluşturma/ uzman desteği gibi konularda başvuru sahiplerine yönlendirmeler yapabilir, içeriğin geliştirilmesi konusunda birtakım önerilerde bulunabilir. Sivil Düşün kapsamında, başka aktivist ya da STÖ'lerle iş birliğini geliştirme, deneyim paylaşımı, iş gölgeleme, çalışma ziyareti gibi amaçlarla hareketlilik ve ağ oluşturma desteği sağlanmaktadır. Sivil Düşün Yardım Masası yalnızca daha önce desteklenen hareketlilik ve ağ oluşturma çalışmalarına yönlendirmeler yapmaktadır. Türkiye'de ya da yurtdışında diğer ortaklık geliştirme ve ağ kurma faaliyetleri ile ilgili destek almak isteyen STÖ'lerin, Sivil Toplum Geliştirme Merkezi (STGM) Destek Noktası ile iletişime geçmeleri önerilir.¹ Sivil Düşün Yardım Masası tarafından yapılan yönlendirmeler yorum ve öneri niteliği taşır. Sivil Düşün Yardım Masası kapsamında verilen desteğin hiçbir şekilde Sivil Düşün desteklerine yapılan başvurularda bağlayıcı ya da belirleyici olmadığını önemle belirtmek isteriz.

1 STGM Destek Noktası, Sivil Düşün Yardım Masası'ndan farklı olarak • AB Fonları ve STÖ'ler için açılan diğer fonlar • Proje başvurusunda karşılaştığınız teknik sorunlar • Hibe alan STÖ'lerin karşılaştıkları mali ve teknik sorunlar • AB ile ilgili merak ettikleriniz • Ülke içinde veya bölgesel düzeyde ortaklık kurma • Hukuki sorular ve idari düzenlemeler • Dernek ve vakıf mevzuatı • Görünürlük ve iletişim ile ilgili destek sağlamaktadır. Detaylı bilgi için: www.stgm.org.tr

Uygunluk Kriterleri

Uygunluk kontrolü aşamasında başvurunun hak temelli olup olmadığı, sivil alana katkı sunup sunmadığı, faaliyetlerin rehberde belirtilen uygun ülkelerde gerçekleşip gerçekleşmediği, başvuru kategorisinin ve bütçe kalemlerinin uygunluğu kontrol edilir. Uygunluk kriterlerine sivildusun.net/destekler adresinden ulaşılabilir. Sivil Düşün desteklerine gelen başvurular bağımsız uzmanların uygunluk kontrolünden geçer. Uygunluk kontrolü yapılırken herhangi bir puanlama yapılmaz. Sivil Düşün Teknik Destek Ekibi en geç 45 gün içerisinde, başvurunun iade edilmesi durumlarında ise en geç 60 gün içerisinde Bilgi Sistemi üzerinden başvuru sahiplerini sonuç ile ilgili bilgilendirir. Uygunluk kriterleriyle ilgili tüm sorular için Sivil Düşün Yardım Masası ile iletişime geçilebilir.

Uygulama Rehberleri

Başvuru sahipleri, Sivil Düşün desteklerine yapacakları başvuru öncesinde uygulama süreci ve rehberleri ile ilgili tüm sorular için Sivil Düşün Yardım Masası ile iletişime geçebilirler.

Başvuru Öncesindeki Önemli Dokümanlar ve Videolar

Başvuru ve uygulama rehberleri için: sivildusun.net/destekler

Yardım Masası videosu için: <https://youtu.be/iwP8JWwCSZY>

Sivil Düşün tanıtım videosu için: <https://youtu.be/jpXWwKmkLqA>

Bilgi Sistemi'ne ve başvuru sürecine yardımcı videoları için: bit.ly/mis-kullanım-videolari