



Güniz Sokak No: 32/9 06700 Çankaya Ankara  
+90 312 428 05 61/62  
+90 312 428 05 63  
info@sivildusun.eu  
www.sivildusun.net

## Sivil Düşün Tüketici Hakları Özel Kotası

Avrupa Birliği'nin İşleyişi Hakkında Anlaşma (Treaty on the Functioning of the European Union) 169. Maddesi ilk fıkrası; tüketicinin ekonomik çıkarlarının desteklenmesi ve tüketicinin yüksek düzeyde korunmasını, tüketicinin ekonomik çıkarlarının desteklenmesini düzenlemektedir.

2012 yılında gündeme gelen Tüketici Gündemi<sup>1</sup>, Birliğin tüketici hakları stratejisinin temellerini oluşturur. Bu çerçevede aşağıdaki dört öncelik alanı öne çıkar:

- Tüketici güvenliğinin korunması
- Tüketici hakları alanındaki bilginin geliştirilmesi
- Tüketici mevzuat ve uygulamalarının güçlendirilmesi için yaptırımların uygulanması
- Tüketici çıkarlarının temel sektörel politikalara entegre edilmesi

Bu dört öncelikle uzun dönemli amaçlar; tüketicilerin tercih, bilgi ve tüketici hakları alanında güçlenmesi olarak tanımlanmıştır.

Avrupa Birliği bu çerçevede sivil toplum ve tüketici örgütleri ile yakın çalışma ilkesini benimsemiştir. Sivil toplum ve tüketici örgütleri, Birliğin politikalarına katılma ve tüketici hakları ve çıkarlarını savunmaları konusunda desteklenmektedir<sup>2</sup>.

Özel kota çerçevesinde **en az 10 aktivist/STÖ çalışmasına** destek verilecektir. Talep üzerine, kaynağın ve uygulama kapasitesinin uygun olması durumunda destek sayısı artırılabilecektir. Başvurularda ilk gelen uygun çalışmaya öncelik verilecektir. Bu çerçevede özel kota dahilinde gelen başvurular standart başvurulardan önce değerlendirilecektir. Aşağıdaki çalışma alanları örnek olarak verilmiştir ve farklı alanlarda tüketici hakları süreçlerini geliştirecek çalışmalara destek verilecektir:

- Tüketici hakları alanında iyi örneklerin yaygınlaştırılması
- Aşağıdaki alanlarda belirtilen haklar ile ilgili farkındalık ve güçlenme çalışmaları:
  - Farklı ülkeler üzerinden yapılan alışverişlerde tüketici hakları,
  - Telekom ve internette tüketici
  - Finansal hizmet ve ürünler, sigortacılık ve bankacılık alanında tüketici hakları
  - Adil olmayan ticari pratiklere karşın tüketici haklarının geliştirilmesi
  - Tüketici şikâyet ve anlaşmazlıklarının giderilmesi ile ilgili mekanizmaların güçlendirilmesi, kamu-sivil toplum-özel sektör iş birliğinin güçlendirilmesi.
  - Enerji alanında tüketici haklarının geliştirilmesi

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM:2012:0225:FIN>

<sup>2</sup> AB düzeyinde örgütlenmiş sivil toplum ve tüketici örgütleri için linki ziyaret edebilirsiniz.  
[https://ec.europa.eu/info/policies/consumers/consumer-protection/our-partners-consumer-issues/european-and-international-consumer-organisations\\_en](https://ec.europa.eu/info/policies/consumers/consumer-protection/our-partners-consumer-issues/european-and-international-consumer-organisations_en)





Güniz Sokak No: 32/9 06700 Çankaya Ankara  
+90 312 428 05 61/62  
+90 312 428 05 63  
info@sivildusun.eu  
www.sivildusun.net

- Gıda güvenliği ve tüketici hakları alanında iyi örneklerin geliştirilmesi.
- Yukarıda belirtilen alanlardaki tüketicilere yönelik hak ihlallerinin raporlanması,
- Yerel, bölgesel ve ulusal savunuculuk ve kampanyaların geliştirilmesi,
- Tüketici hakları alanında ağ ve platformların oluşturulması,
- Uluslararası iyi örneklerin incelenmesi ve iş birliklerinin oluşturulması, Avrupa Birliği üye ülkelerinde iyi örneklerin ziyaret edilmesi.
- Yerel, bölgesel, ulusal medya kuruluşları ve sosyal medya araçları aracılığı ile tüketici haklarının görünürlüğünün artırılması
- Siyasi partiler, TBMM, ilgili bakanlıklar ile sivil toplum ortak çalışmalarının geliştirilmesi
- İzleme değerlendirme ve katılım modellerin geliştirilmesi
- Toplumun değişen teknolojik ortama uyumları çerçevesinde dijital uygulamalar ile tüketici haklarının takip edilmesi ve tüketicilere yönelik dijital hakların geliştirilmesi.
- Sürdürülebilir tüketim ile ilgili iyi örneklerin geliştirilmesi.
- Kırılgan ve dışlanmış gurupların tüketim alışkanlıkları ve yaşam kalitelerinin artırılmasına dönük iyi örneklerin geliştirilmesi.
- Üretim ve tüketim süreçlerinde tedarik zincirlerinin tüketici hakları çerçevesinde izlenmesi.
- Piyasa şartlarında tüketici aleyhine dengesizlik oluşturacak bilgi değişimi ile ilgili bilgilendirme mekanizmalarının oluşturulması.

Başvuru ve uygulamaya ilişkin kurallar, detayları web sayfamızda belirtildiği gibi özel kotalar için de geçerli olacaktır.

<http://sivildusun.net/destekler/>



*Sivil Düşün bir Avrupa Birliği programıdır.*